

ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
за 12 місяців 2025 року

Усього звернень	Заяви				Скарги				Пропо- зиції	Надійшло звернень поштою та електронною поштою										Прийнято звернень на особистому прийомі					
	Усього		Верховна Ради України		Адміні- страція Прези- дента України		Кабінет Міністрів України			Інші органи влади		Безпосе- редньо від громадян		Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, закладами		Іншими керівниками (працівниками)							
1	2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
2023	1692	2022	1691	1	1	0	0	1647	1159	0	0	0	0	0	0	18	13	1629	1146	376	532	376	42	0	482

Звернення								Тематика звернень										Направлено за належністю							
Колективні				Повторні				Усього		Заохоче- ння праців- ників		Кадрові питання		Пенсійне забезпе- чення		Житлово- побутові проблеми та соціальні питання		Інші питання		Усього		Заяви		Скарги	
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги		18		19		20		21		22		23		24		25		26	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
0	3	0	0	3	5	0	0	2023	1692	0	0	196	134	16	28	119	162	1692	1368	65	0	65	0	0	0

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		Ветерани війни та праці, постраждали від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
42	20	42	20	0	0	2023	1691	0	1	0	0	18	0	18	0	1	0	89	92

Здійснено перевірок стану роботи зі звернення громадян та питань з їх особистого прийому										Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України «Про звернення громадян»									
Планових					Безпосередньо за зверненнями громадян														
37					38					39									
2024		2025			2024		2025			2024		2025			2024		2025		
0		0			0		0			0		0			0		0		

Начальник відділу документування
службової діяльності



Олена АВРАМЕНКО