

ІНФОРМАЦІЯ

**Про результати розгляду звернень громадян,
запитів і звернень народних депутатів України,
адвокатських запитів та проведення
особистого прийому в НАВС за дванадцять місяців 2025 року**

Діяльність Національної академії внутрішніх справ спрямована на реалізацію вимог Законів України «Про звернення громадян», «Про статус народного депутата України», «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» та відповідних нормативно-правових актів Міністерства внутрішніх справ України, з метою забезпечення кваліфікованого, об'єктивного, всебічного розгляду звернень громадян та запобігання випадків повторних звернень.

Реалізації громадянами права на звернення у Національній академії внутрішніх справ здійснюється у двох формах: особистий прийом керівництвом Академії і розгляд письмових звернень (заяв, скарг і пропозицій), що надійшли від громадян.

Звернення (скарги, заяви, пропозиції), які надходять до Академії реєструються в системі електронного документообігу «МІА:СЕД» та в установленому порядку передаються на розгляд до відповідних структурних підрозділів.

За дванадцять місяців 2025 року до Академії та її структурних підрозділів (Навчально-науковий інститут поліцейської діяльності, Навчально-науковий експертно-криміналістичний інститут, Інститут заочного та дистанційного навчання, Київський ліцей безпекового спрямування та національно-патріотичного виховання імені Ярослава Кондратьєва) надійшло 1692 звернень, а саме: 13 - з МВС України, 1146 – безпосередньо від громадян.

Протягом звітнього періоду громадяни зверталися з різних питань, серед яких найбільш актуальні:

1. Щодо повернення коштів за навчання
2. Надання довідок про грошове утримання
3. Видача дублікатів утрачених документів.
4. Надання вихідної допомоги за період служби.
5. Пенсійне забезпечення колишніх працівників Академії та перерахунок загального трудового стажу для нарахування пенсії.
6. Надання безоплатного проживання в гуртожитку.
7. Внесення інформації щодо документ про вищу освіту до ЄДЕБО.
8. Отримання характеристик та витягів з місця навчання.

Протягом дванадцяти місяців 2025 року на особистий прийом до керівництва Академії звернулися 15 осіб. Прийом громадян проводиться регулярно згідно із затвердженим графіком. Інформація про графік особистого прийому доступна на офіційному веб-сайті Академії. клопотання, скарги та звернення громадян детально розглядаються під час прийому, надаються необхідні роз'яснення та приймаються відповідні рішення. За необхідності

також приймаються письмові звернення. У Академії виділено приміщення для прийому громадян, яке розташоване на контрольно-пропускному пункті. Це дає змогу громадянам без спеціальної перепустки звертатися до особи, яка здійснює прийом. З метою покращення роботи з розгляду звернень громадян та їх особистого прийому щоквартально на засіданнях ректорату розглядається це питання.

За дванадцять місяців 2025 року працівниками відділу документування службової діяльності було опрацьовано 757 звернень від громадян, які потребують соціального захисту, 26 запитів на отримання публічної інформації, 59 адвокатських запитів. Також було 1 звернення народного депутата щодо надання науково-експертних висновків із питань діяльності ОСББ та пропозицій до законодавства.

Усі звернення, що надійшли на адресу Академії, розглянуто, щодо порушених питань надано роз'яснення, обґрунтовані відповіді направлено заявникам у встановлені законодавством строки, відповідно до вимог чинного законодавства.

Удосконалення роботи із зверненнями громадян та оперативне вирішення порушених в них питань перебувають на постійному контролі керівництва Національної академії внутрішніх справ, як один із пріоритетних напрямів діяльності.

Фактів порушення вимог Законів України «Про звернення громадян», «Про статус народного депутата України» та «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» не встановлено.

Начальник відділу документування
службової діяльності

Олена АВРАМЕНКО